ЗВІТ
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації
освітньо-наукової програми «Електронні інформаційні системи»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1323-VI від 22.11.2023 року.

Термін опитування: з 24 листопада по 4 грудня 2023 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-наукової програми «Електронні інформаційні системи».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів 1-2 курсів, які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи».

В опитуванні взяли участь 22 здобувачі вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи».

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПГ)

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» подано на рис.1.

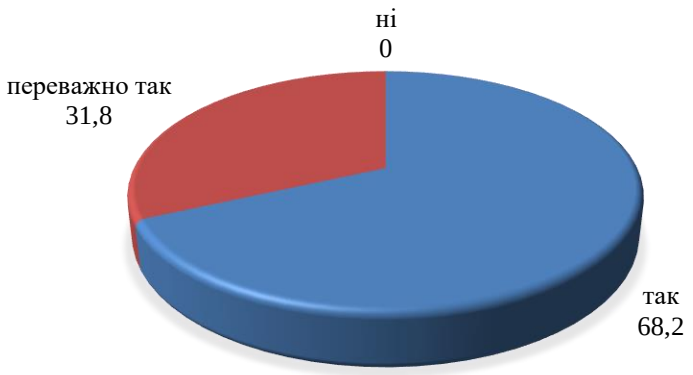

Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Як свідчать результати опитування, всі студенти, що взяли участь в опитуванні, в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми. Так, 100 % респондентів відмітили,

що дисципліни, які визначені навчальним планом, направлені на формування важливих для їх особистісного розвитку загальних компетентностей.

Даючи відповідь на запитання «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», 100 % респондентів відзначили, що в повній мірі задоволені змістовною частиною навчального плану освітньої програми, оскільки вивчаючи дисципліни вони мали можливість здобути якісні фахові компетентності, необхідні для подальшої успішної професійної діяльності (рис. 2).

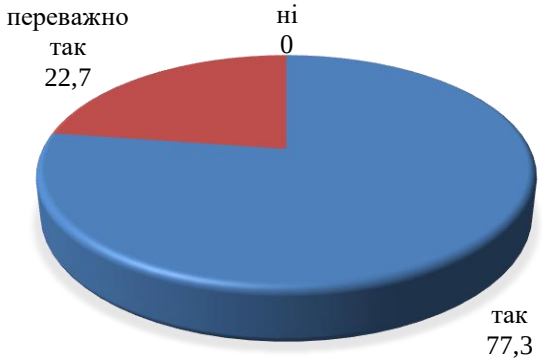

Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 77,3 % респондентів обрали варіант відповіді «Так» та 22,7 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому, жоден здобувач вищої освіти не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для подальшої кар'єри фахових компетентностей.

Підсумовуючи варіанти відповідей на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», загалом задоволені набутими соціальними навичками рис. 3.

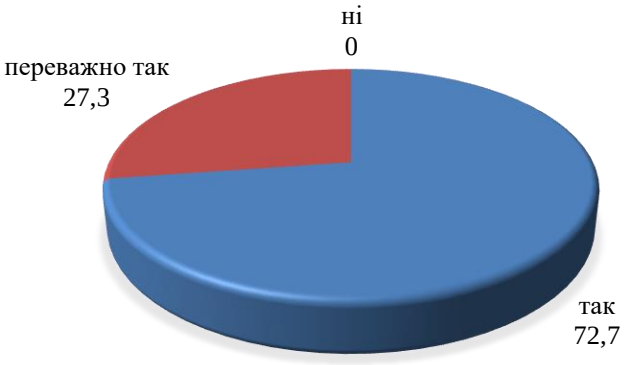

Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Позитивним моментом є те, що усі здобувачі вважають, що освітня програма, на якій вони навчаються, спрямована на формування навичок групової роботи soft skills, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки.

Аналіз відповідей респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?» свідчить про те, що 100 % респондентів задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану (рис. 4).

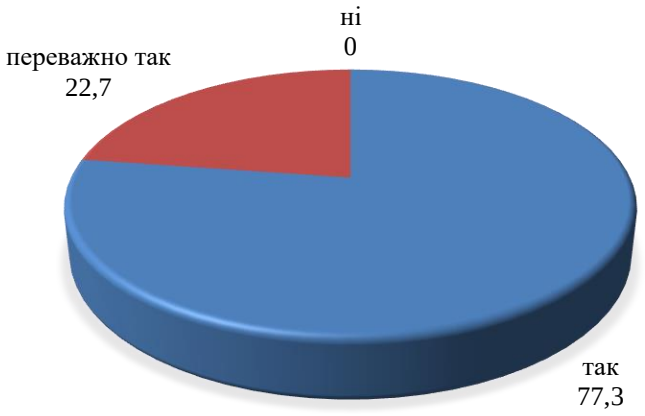

Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому, жоден з опитуваних, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», не обрав варіант відповіді «Ні».

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності щодо залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОНП «Електронні інформаційні системи» (рис. 5). Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100,0% респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення лекцій, семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми.

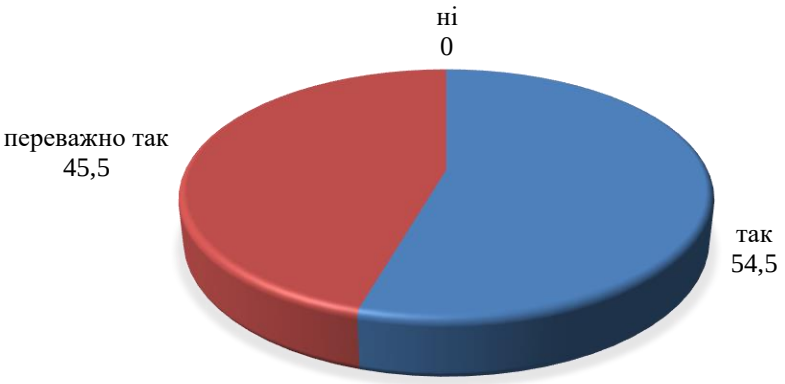

Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

На запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» 72,7 % здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОНП «Електронні інформаційні системи», що взяли участь в опитуванні, дали ствердну відповідь, 27,3 % зазначили, що переважно задоволені. Як позитивний аспект, слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні» (рис. 6).

Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Розподіл відповідей свідчить про те, що викладачі під час викладання передбачених навчальним планом дисциплін дотримуються визначених засад організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам та між викладачами і студентами існує постійний та якісний зворотній зв'язок.

Підсумовуючи варіанти відповіді на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», можна зробити висновок, що студенти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

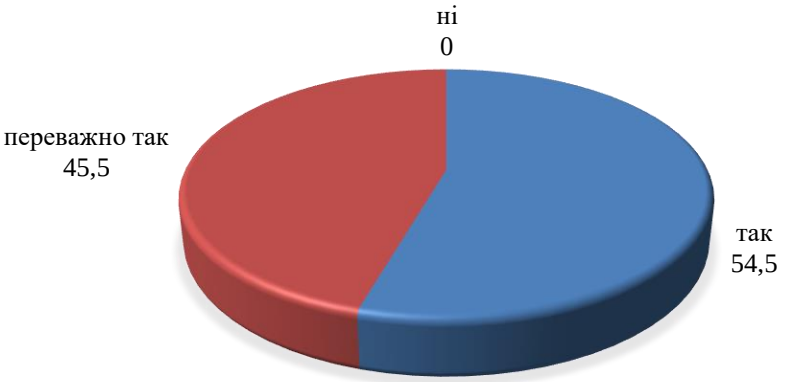

Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % здобувачів вважають, що освітня програма на якій вони навчаються, спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення

дисциплін ОП?», слід відмітити досить високій рівень задоволеності респондентів обсягом аудиторного навантаження (рис. 8). 81,8% респондентів оцінили обсяг навчального навантаження виключно позитивно, 18,2% переважно задоволені. Ніхто не обрав відповіді «Ні».

Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження в частині узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на запитання «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?» свідчить, що 100 % респондентів вважають, що їм було цілком достатньо часу виділеного на виконання самостійних завдань (рис. 9).

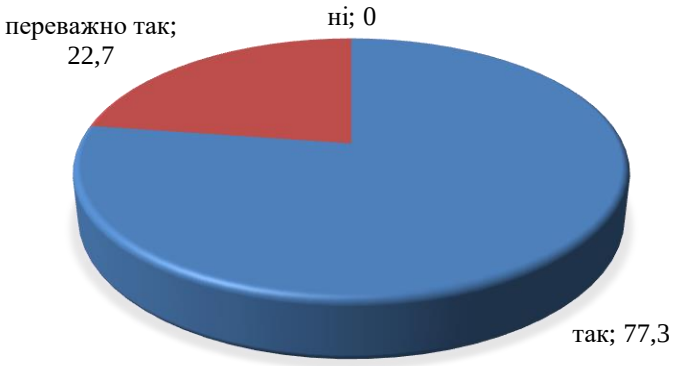

Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Результати аналізу відповідей респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?» свідчать про достатньо високий рівень об’єктивності оцінювання викладачами результатів навчання здобувачів вищої освіти в університеті (рис. 10).

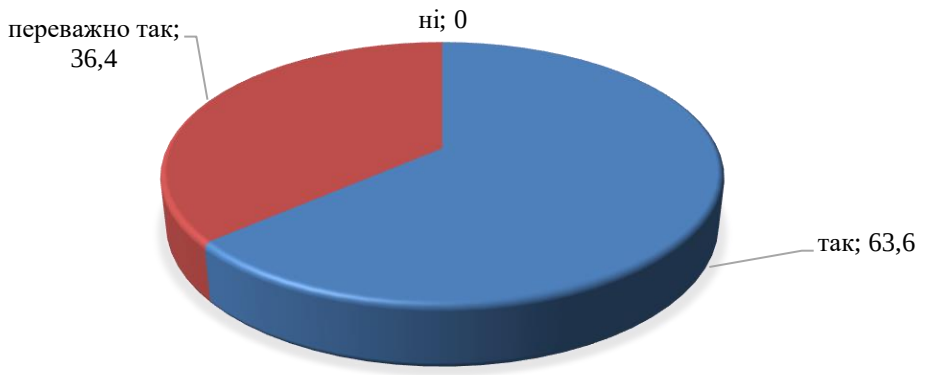

Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Опитування вказує, що 100% здобувачів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх чіткими і зрозумілими. Як позитивний аспект, слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Узагальнення відповідей респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» дозволяє зробити висновок, що 95,5 % студентів, які брали участь в опитуванні, в повній мірі ознайомлені з принципами академічної доброчесності, 4,5 % переважно ознайомлені (рис. 11).

Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як позитивний аспект, слід відмітити, що жоден з респондентів не відзначив, що протягом навчання не був ознайомлений з принципами академічної доброчесності та заходами, які використовуються в університеті для протидії її порушення.

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В СумДУ питанням організації дистанційного навчання приділяється значна увага, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» (рис.12).

Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Отримані, за результатами анкетування, дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100 % студентів ОНП «Електронні інформаційні системи» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

В університеті також значна увагу приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» (рис. 13).

Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що 100,0 % респондентів проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що більшість респондентів надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (рис. 14).

Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Зокрема, свою повну задоволеність відзначили 72,7 %, на переважну задоволеність вказали 22,7 % та 4,5 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект.

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на питання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).

Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис. 16 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на питання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять.

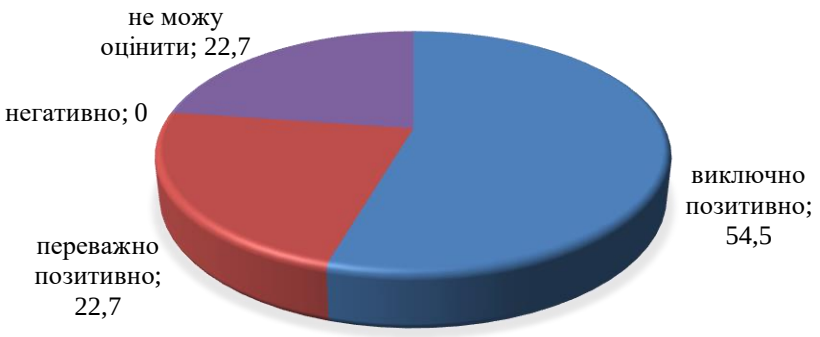

Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 54,5 % зазначили, що в повній мірі задоволені, 22,7 % опитаних переважно позитивно оцінили та 22,7 % не змогли оцінити даний аспект. При цьому, жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили 81,8 % опитаних здобувачів вищої освіти (рис 17).

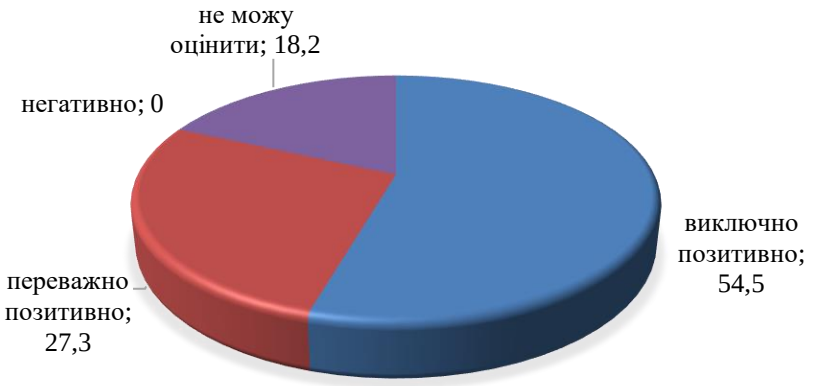

Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Зокрема, 54,5 % в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, 27,3 % переважно позитивно оцінили рівень матеріально-технічної підтримки.

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Узагальнення відповідей респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» дозволяє зробити висновок, що 90,9 % студентів, які брали участь в опитуванні, повністю задовольняють

професіоналізм фахівців бібліотеки, графік її роботи та існуючі можливості отримати консультацію (рис. 18).

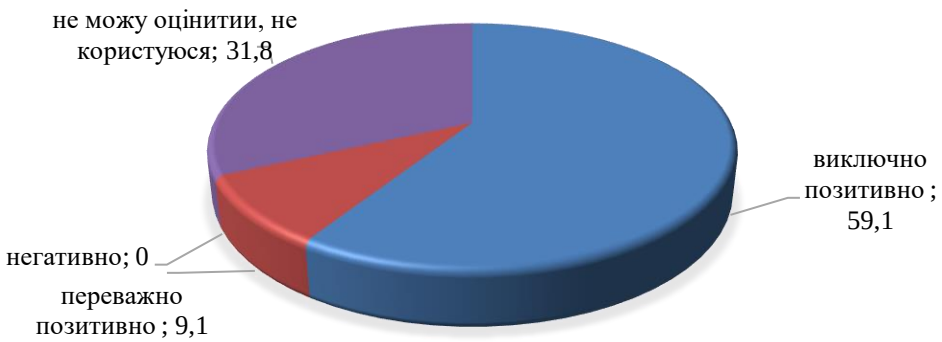

Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно» та «Переважно позитивно»

В університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам (рис. 19).

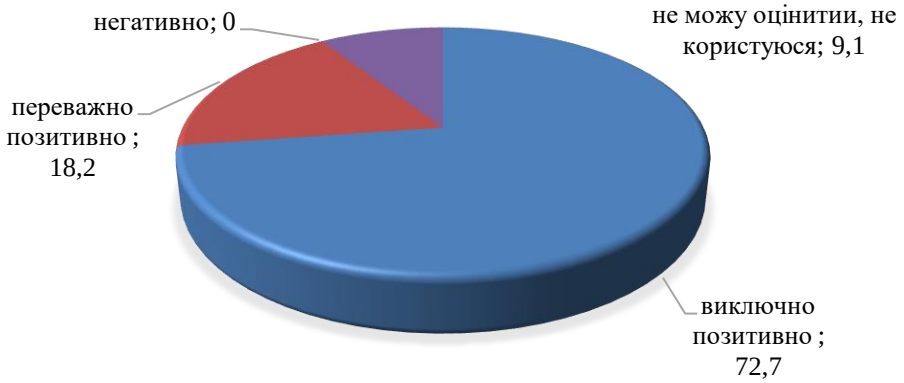

Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Отримані результати вказують на те, що більшість респондентів в цілому задоволені переліком електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі. Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 18,2 % респондентів, на повну задоволеність вказали 72,7 %. При цьому, жоден із здобувачів вищої освіти ОНП «Електронні інформаційні системи» не обрав негативний варіант відповіді.

Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», засвідчує, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняють умови проживання в гуртожитку (рис. 20).

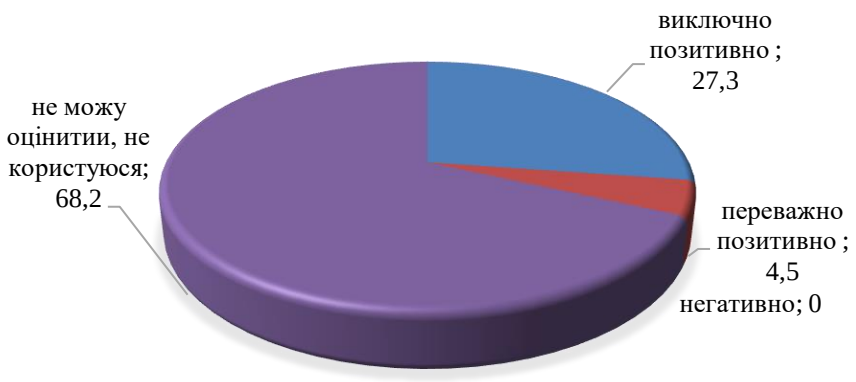

Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На запитання «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» усі респонденти, які користувалися гуртожитком, відзначили, що умови проживання їх задовольняють.

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності послугами їдальні.

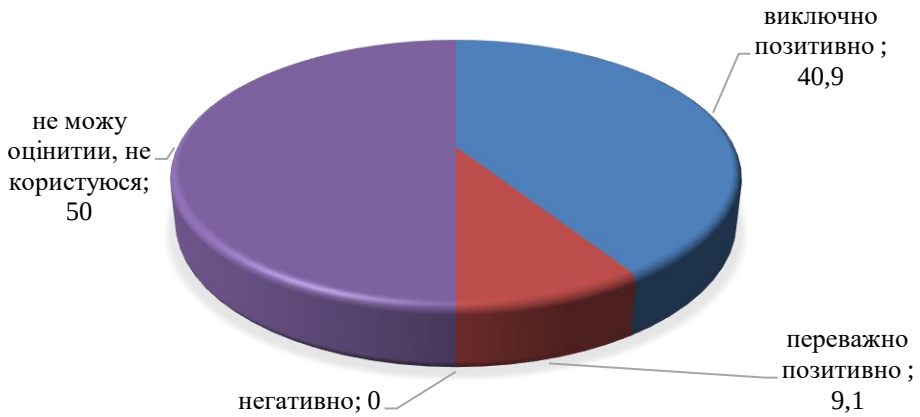

Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В СумДУ значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

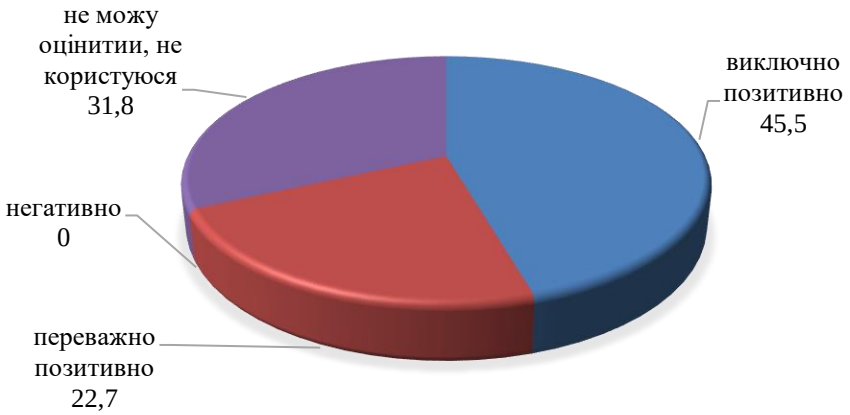

Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Так, всі із 68,2 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності, відзначили, що задоволені існуючими можливостями для їх реалізації.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», слід відмітити досить високій рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням (рис. 23).

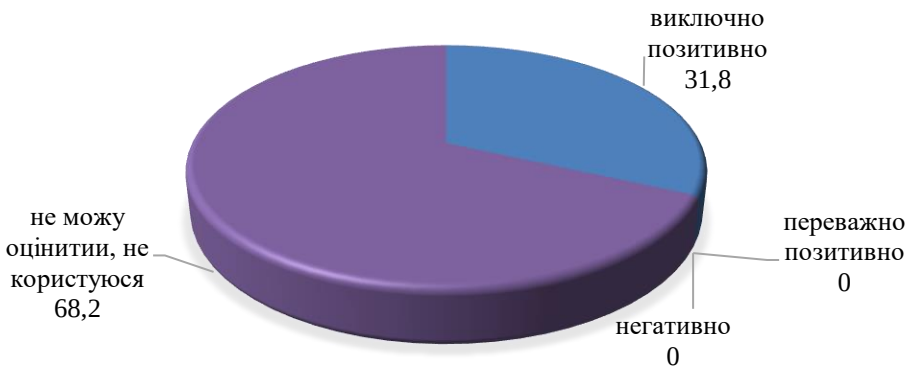

Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, усі респонденти, які зверталися для отримання медичних послуг, відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ. При цьому, жоден із здобувачів вищої освіти ОНП «Електронні інформаційні системи» негативно не оцінив цей вид підтримки.

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Якість реалізації ОНП «Електронні інформаційні системи» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25).

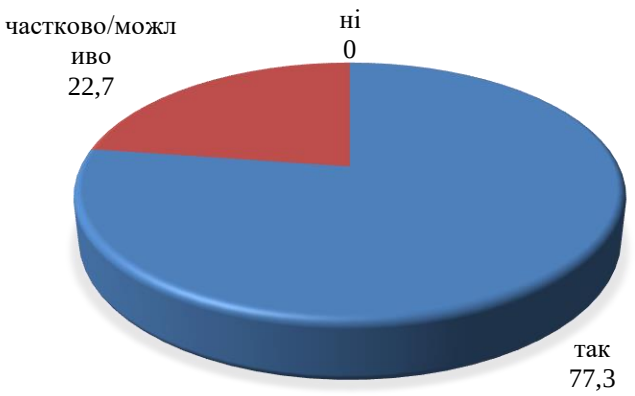

Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Опитування свідчить про те, що здобувачі повністю задоволені вибором своєї освітньої програми та можуть порекомендувати її своїм друзям.

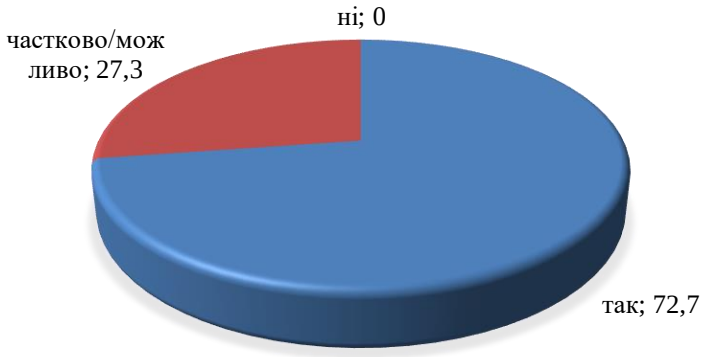

Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %