

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Електронні
інформаційні системи» факультету ЕЛІТ

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1221-VI від 14.12.2022 року

Термін опитування: з 14 грудня – 26 грудня 2022 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента, вкладка «Опитування».

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету); якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Електронні інформаційні системи».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів 2 курсу, які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи».

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПП)

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОПП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» подано на рис.1.

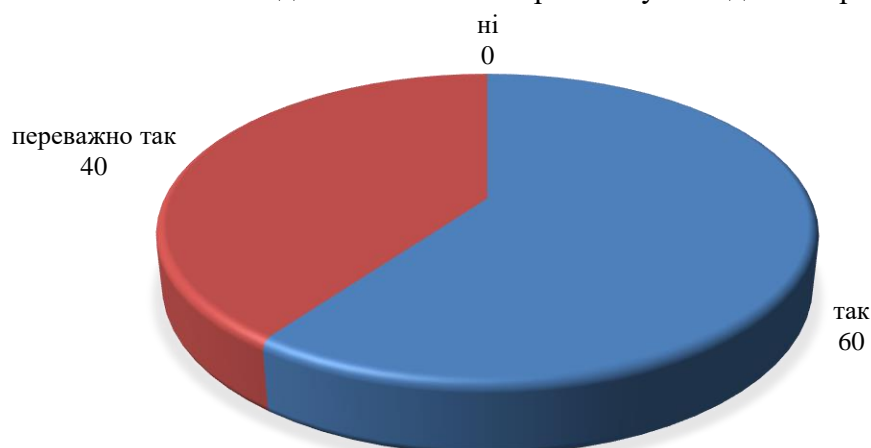


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Як свідчать результати опитування всі студенти, які приймали участь в опитуванні, в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми. Так, 100 % респондентів відмітили, що обов'язкові та вибіркові дисципліни, що визначені навчальним планом, направлені на формування важливих для їх особистісного розвитку загальних компетенцій.

Даючи відповідь на запитання «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?» 100 % респондентів відзначили, що в повній мірі задоволені змістовною частиною навчального плану освітньої програми, оскільки вивчаючи дисципліни вони мали можливість здобути якісні фахові компетентності необхідні для подальшої успішної професійної діяльності (рис. 2).

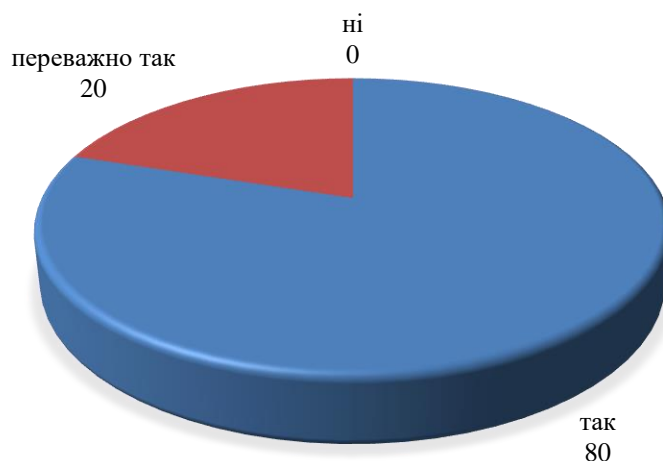


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 80 % респондентів обрали варіант відповіді «Так» та 20 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому, жоден здобувач вищої освіти не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для подальшої кар'єри фахових компетентностей.

Аналізуючи розподіл відповідей на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Електронні інформаційні системи» загалом задоволені набутими соціальними навичками рис. 3.

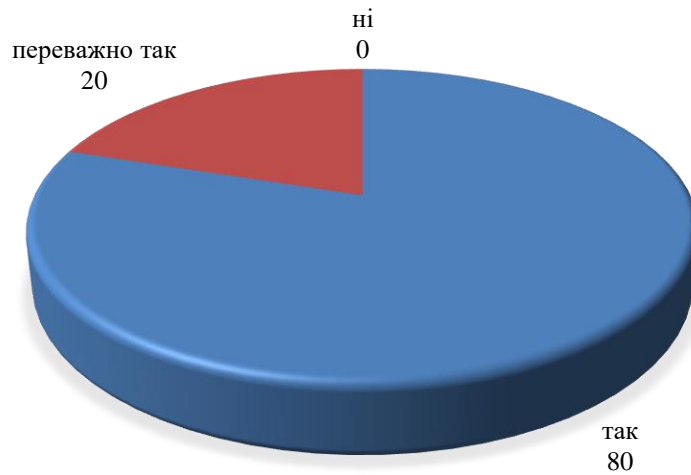


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % здобувачів вважають, що зміст освітньої програми, на якій вони навчаються, спрямований на формування навичок групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки.

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?» свідчить про те, що 100 % респондентів задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану (рис. 4).

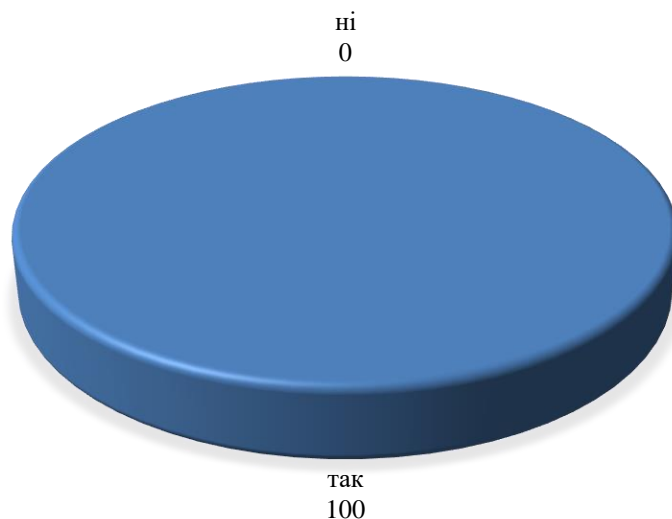


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому, жоден з опитуваних, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи» не обрав варіант відповіді «Ні».

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності залученням фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОПП «Електронні інформаційні системи» (рис. 5).

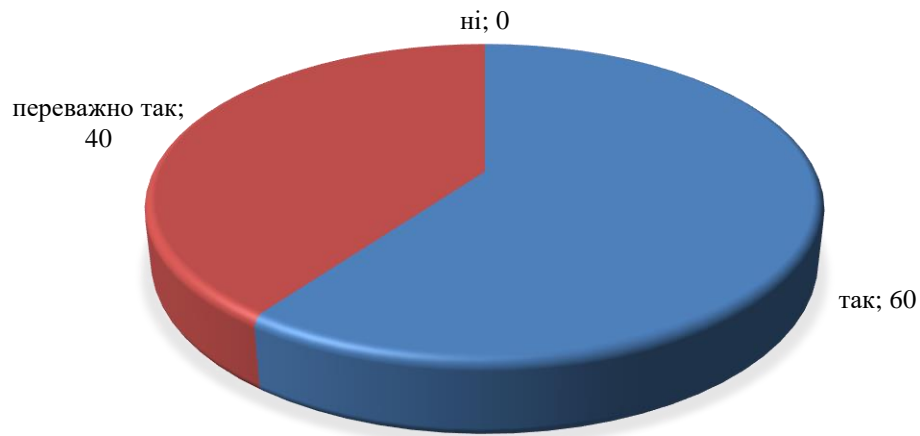


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100% респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми.

На запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» 100 % здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОПП «Електронні інформаційні системи», що прийняли участь в опитуванні дали ствердну відповідь. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні» (рис. 6).

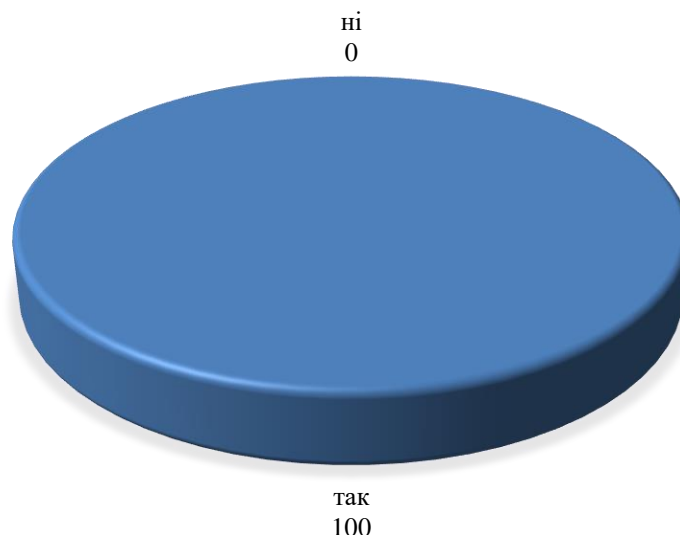


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Розподіл відповідей свідчить про те, що викладачі під час викладання передбачених навчальним планом дисциплін дотримуються визначених засад організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам та між викладачами і студентами існує постійний та якісний зворотній зв'язок.

Підсумовуючи варіанти відповіді на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», можна зробити висновок, що студенти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи» задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

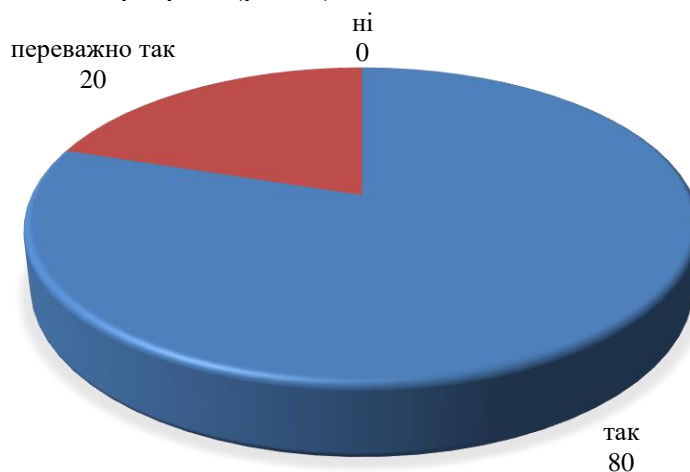


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Позитивним моментом є те, що всі 100 % здобувачів вважають, що освітня програма на якій вони навчаються, спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», слід відмітити досить високий рівень задоволеності респондентів обсягом аудиторного навантаження (рис. 8).

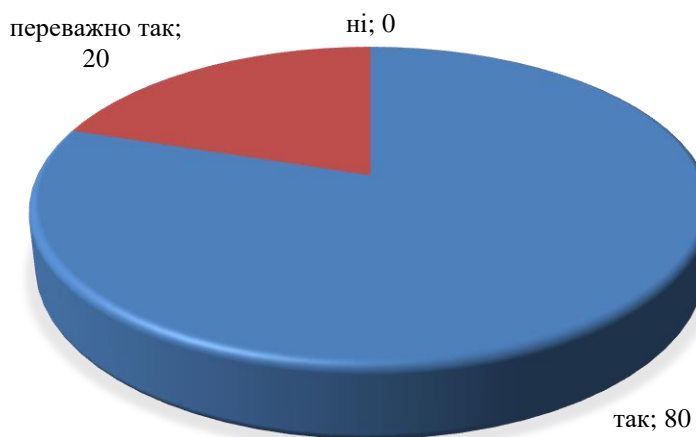


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Загалом 100% респондентів вважають обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін. При цьому, відповіді респондентів розподілилися наступним чином: 80 % обрали варіант відповіді «Так», 20 % - «Переважно так». Жоден із

здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», не зазначив, що виділеного обсягу навчального навантаження не вистачає для успішного вивчення дисциплін .

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження в частині узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на питання «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?» свідчить, що 100 % респондентів вважають, що їм було цілком достатньо часу виділеного на виконання самостійних завдань (рис. 9).

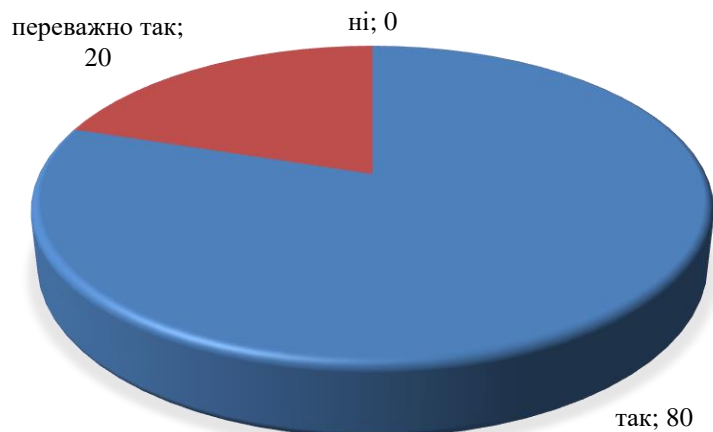


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Результати аналізу відповідей респондентів ОПП «Електронні інформаційні системи» на запитання «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?» свідчать про достатньо високий рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів навчання здобувачів вищої освіти в університеті (рис. 10).

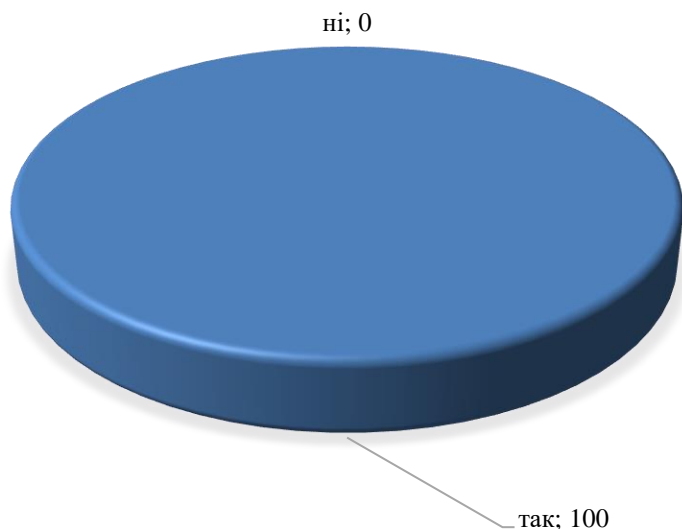


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Опитування вказує, що 100% здобувачів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх прозорими, чіткими і зрозумілими. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» дозволяє зробити висновок, що 100 % студентів, які брали участь в опитуванні в повній мірі ознайомлені з принципами академічної доброчесності (рис. 11).

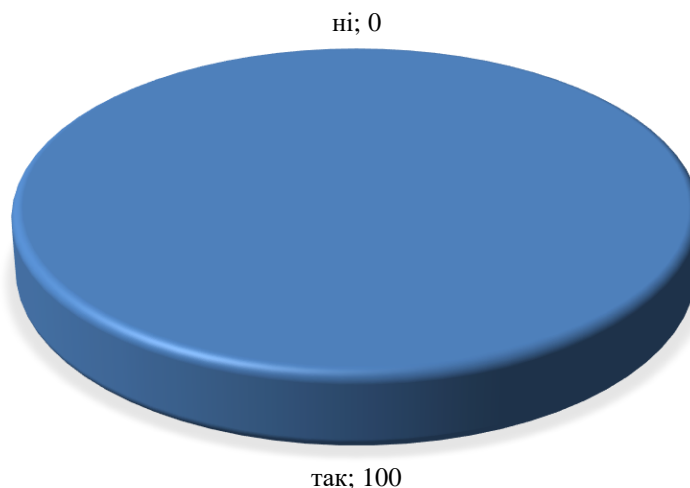


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не відзначив, що протягом навчання не був ознайомлений з принципами академічної доброчесності та заходами, які використовуються в університеті для протидії її порушення.

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В СумДУ питанням організації дистанційного навчання приділяється значна увага, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи» (рис.12).

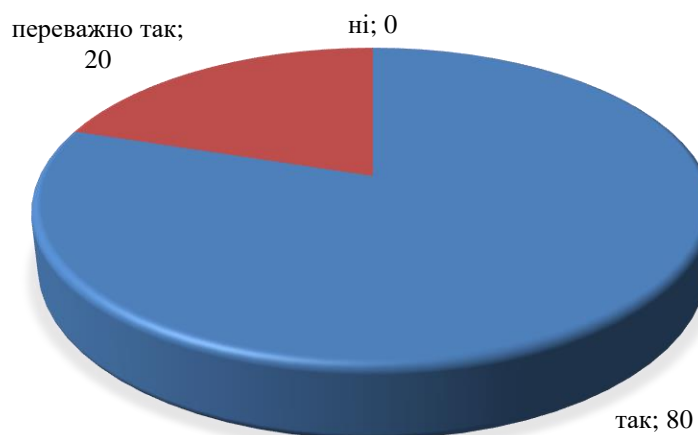


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Так, свою часткову задоволеність висловили 20 % респондентів, на повну задоволеність вказали 80 %. 100 % студентів ОПП «Електронні інформаційні системи» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

В університеті також значна увагу приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи» (рис. 13).

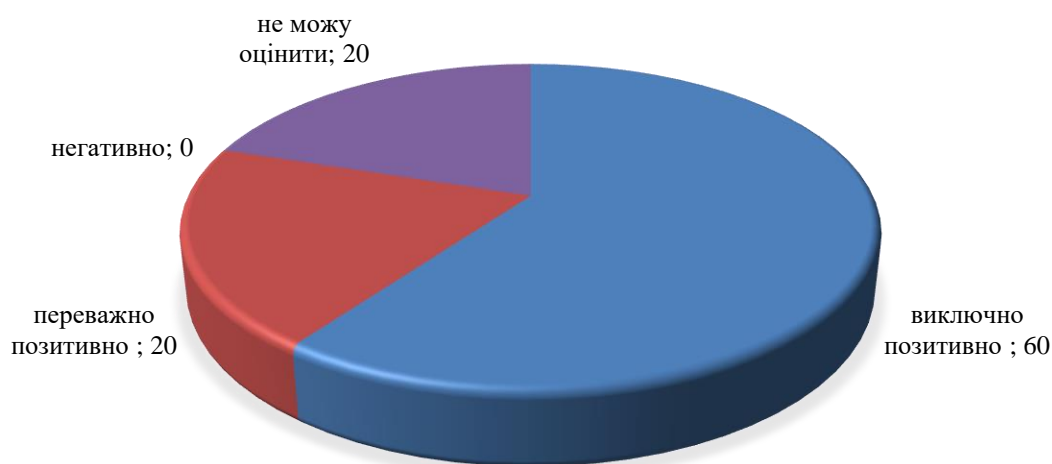


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані здобувачами вищої освіти відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що 80 % респондентів достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що 100 % респондентів надали позитивну оцінку та в повній мірі задоволені якістю роботи співробітників деканату (рис. 14).

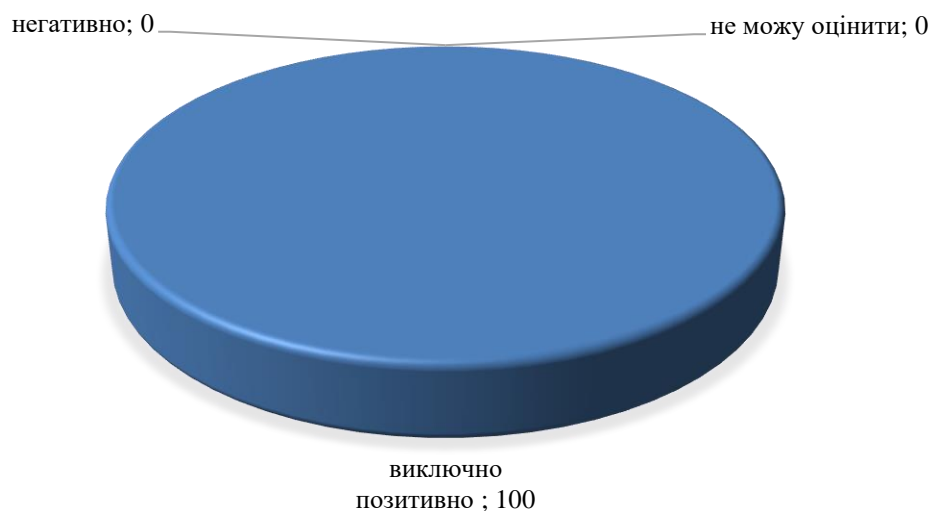


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).

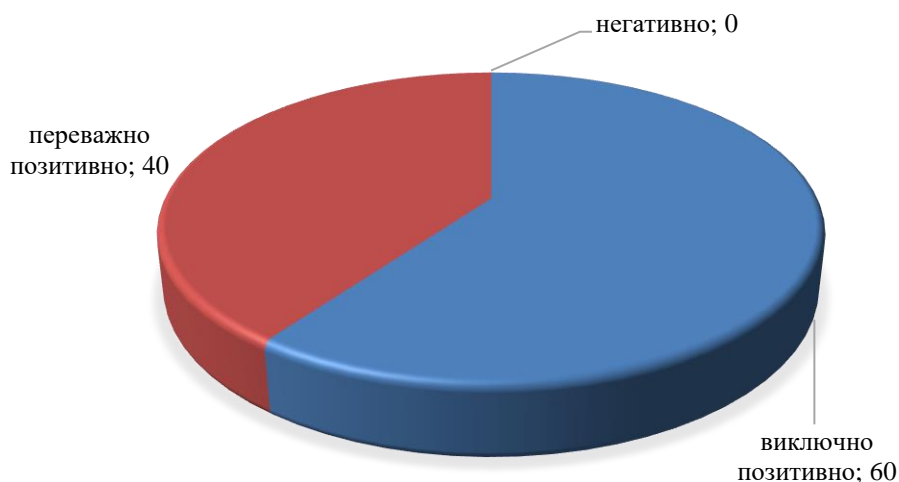


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Відповідно до результатів опитування, свою повну задоволеність відзначили 60 % студентів, 40% оцінили даний аспект переважно позитивно.

Наведений на рис 16. розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять.

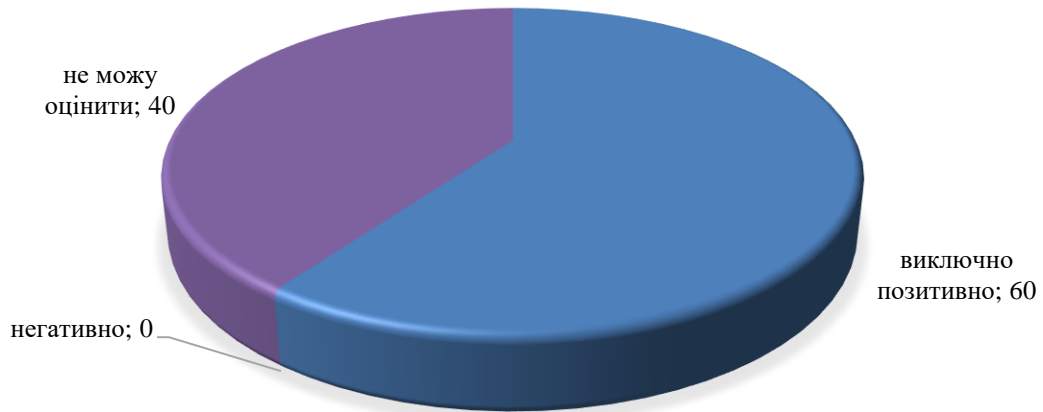


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

100 % респондентів, які зазначили, що можуть якість аудиторій для проведення лекційних занять, відмітили, що в повній мірі задоволені даним аспектом реалізації ОП. При цьому, жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять.

Можливість оцінити рівень задоволеності обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять відзначили 60 % опитаних здобувачів вищої освіти (рис 17). При цьому усі студенти оцінили даний аспект реалізації ОП виключно позитивно.

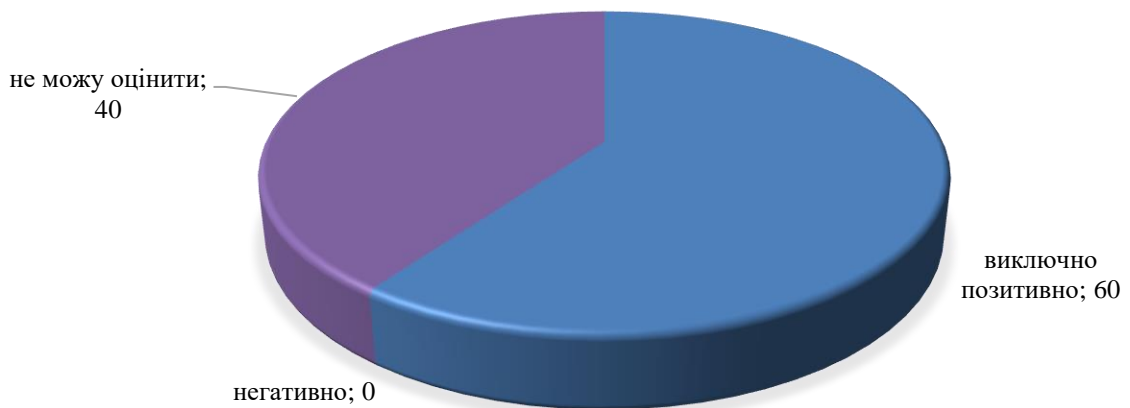


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» дозволяє зробити висновок, що 60 % студентів, які оцінили даний аспект реалізації ОП, повністю задовольняють професіоналізм фахівців бібліотеки, графік її роботи та існуючі можливості отримати необхідну консультацію (рис. 18).

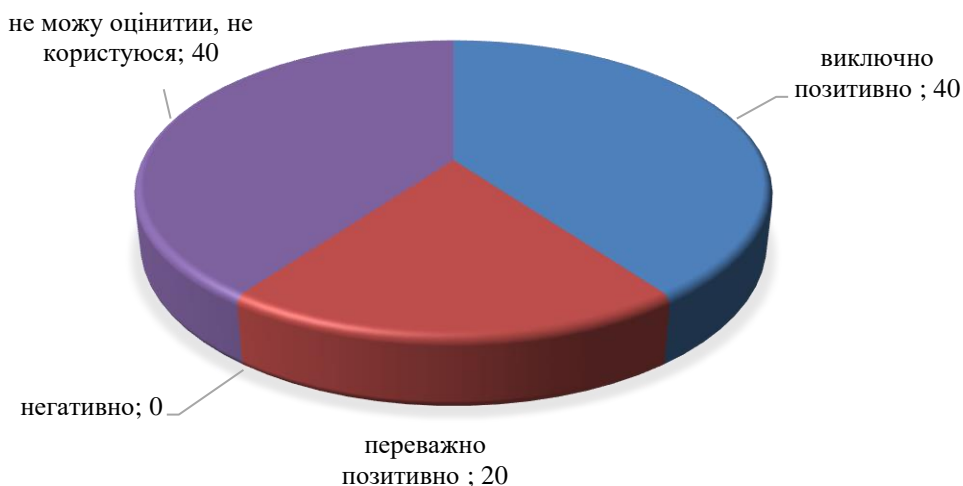


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами, бібліотеки обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно» та «Переважно позитивно».

В університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з урахуванням їх інтересів та професійної спрямованості. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам (рис. 19).

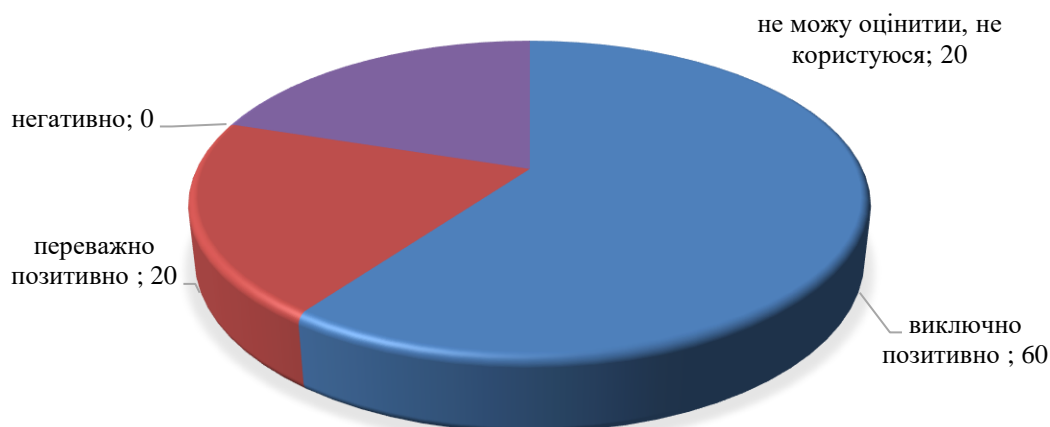


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Отримані результати вказують на те, що переважна більшість респондентів в повній мірі задоволені переліком електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі. Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 20 % респондентів, на повну задоволеність вказали 60%, 20 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Електронні інформаційні системи» не обрав негативний варіант відповіді.

Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», засвідчує, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняють умови проживання в гуртожитку (рис. 20).

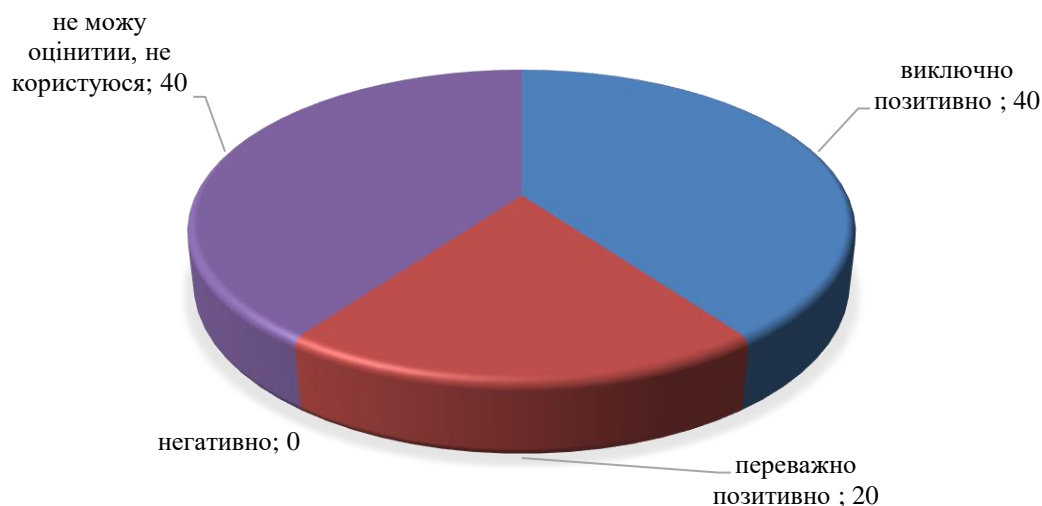


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На запитання «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» 60 % опитаних, які користувалися гуртожитком, відзначили, що умови проживання їх задовольняють.

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності послугами їдальні.

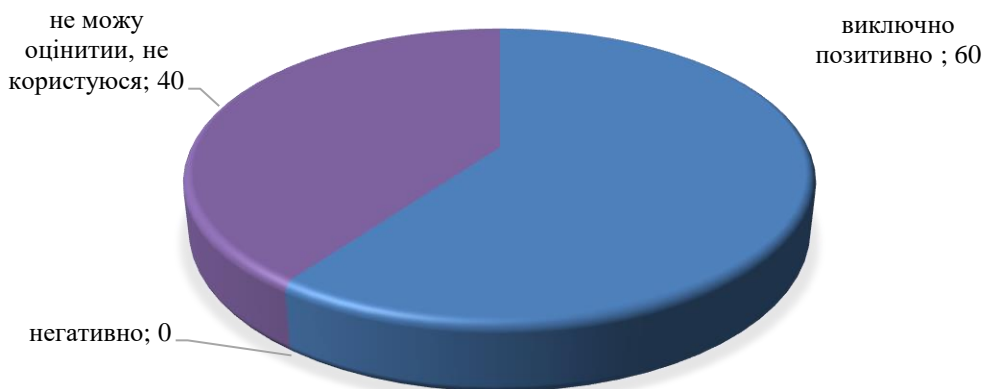


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В СумДУ значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

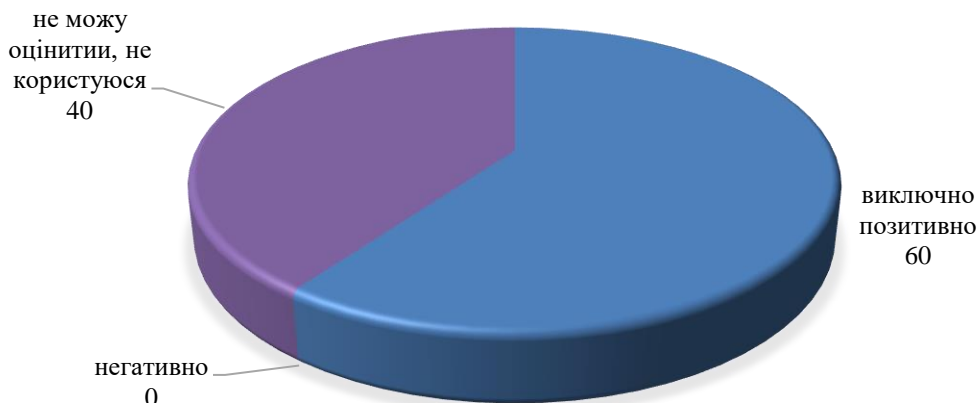


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Так, 100 % із 60 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності, відзначили, що задоволені існуючими можливостями для їх реалізації.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», слід відмітити досить високий рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням (рис. 23).

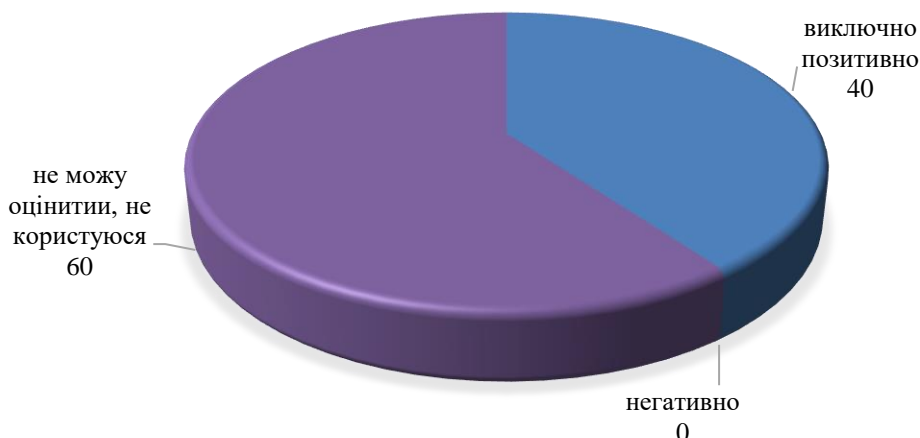


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, із 40 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг, всі респонденти відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ. При жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Електронні інформаційні системи» негативно не оцінив цей вид підтримки.

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Якість реалізації ОПП «Електронні інформаційні системи» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25).

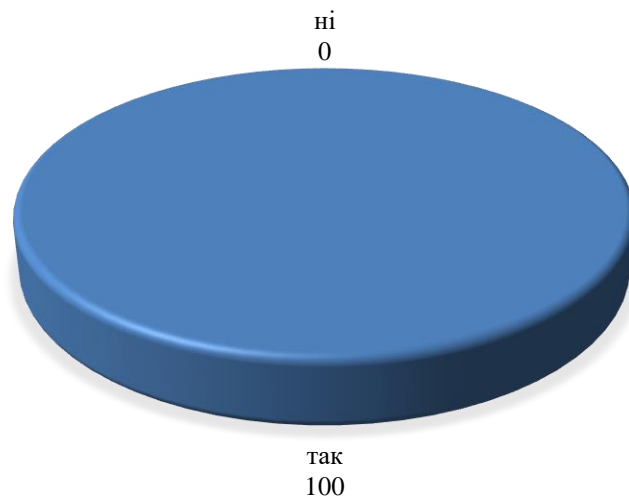


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Опитування свідчить про те, що 100 % здобувачів вищої освіти повністю задоволені вибором своєї освітньої програми та готові її рекомендувати своїм друзям.

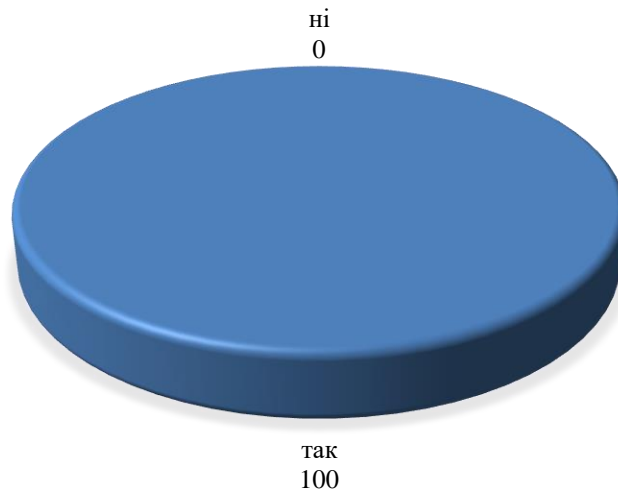


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %