

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації
освітньо-наукової програми «Електронні інформаційні системи»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1073-VI від 21.10.2024 року.

Термін опитування: з 22 жовтня по 11 листопада 2024 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-наукової програми «Електронні інформаційні системи».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів, які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи».

В опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти ОС «магістр» 2 курсу, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», що становить 84 % всього контингенту.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри

На рис. 1 представлений аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?».

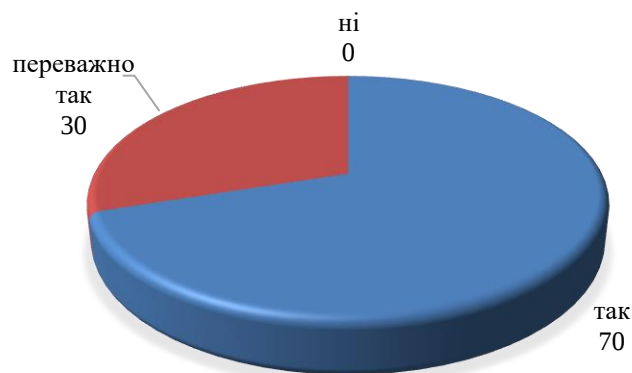


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 70 % респондентів відповіли на питання «Так», 30 % - «Переважно так», що свідчить про те, що 100 % здобувачів, які брали участь в опитуванні, переконані, що перелік навчальних

дисциплін ОНП «Електронні інформаційні системи» в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей. Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Щодо розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», можемо однозначно стверджувати, що 100 % здобувачів впевнені, що освітні компоненти програми в повній мірі забезпечують формування фахових компетентностей, які є важливими для подальшого працевлаштування та кар'єрного зростання (60 % респондентів відповіли на питання «Так», 40 % - «Переважно так») (рис. 2).

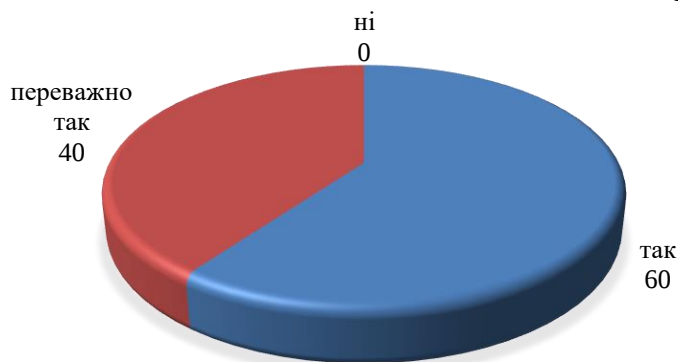


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому, як і на попереднє питання, жоден здобувач ОНП «Електронні інформаційні системи» не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для його подальшої кар'єри загальних та фахових компетентностей.

Аналіз розподілу відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?» засвідчує високий рівень змістовної складової освітніх компонентів ОНП «Електронні інформаційні системи» (рис. 3).



Рисунок 3— Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Слід відмітити, що 60 % респондентів відповіли на питання «Так», 40 % - «Переважно так». Як позитивний аспект можна зазначити, що негативних відповідей не надходило.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», засвідчує, що на це питання 100 % респондентів надали позитивну оцінку, що свідчить про задоволення методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (80 % респондентів відповіли на питання «Так», 20 % - «Переважно так») (рис. 4).

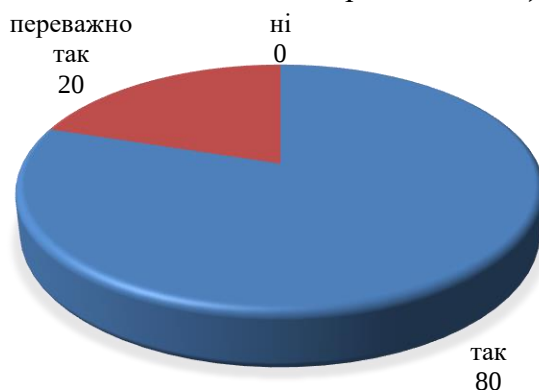


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому, жоден із опитаних здобувачів вищої освіти не обрав варіант відповіді «Ні».

На основі аналізу розподілу відповідей респондентів на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», можна стверджувати про задоволеність опитаних дотриманням норм та правил організації освітнього процесу в частині залучення практиків, експертів та представників роботодавців до викладання (рис. 5).

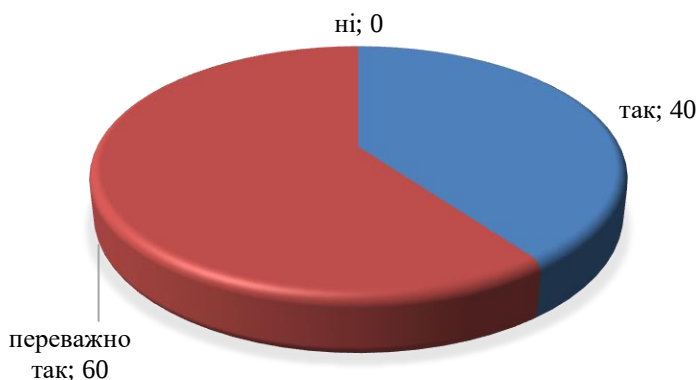


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Результати відповідей здобувачів розподілились наступним чином: 40 % респондентів відповіли на питання «Так», 60 % - «Переважно так». Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Узагальнюючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань», слід відмітити, що 100% респондентів зазначили, що задоволені можливостями отримання консультацій (90 % респондентів відповіли на питання «Так», 10 % - «Переважно так) (рис. 6).



Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

На рис. 7 представлений розподіл відповідей на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?». Так, респонденти переважно задоволені наданими можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (50 % обрали варіант «Так», 40 % - «Переважно так», 10 % - «Ні»).

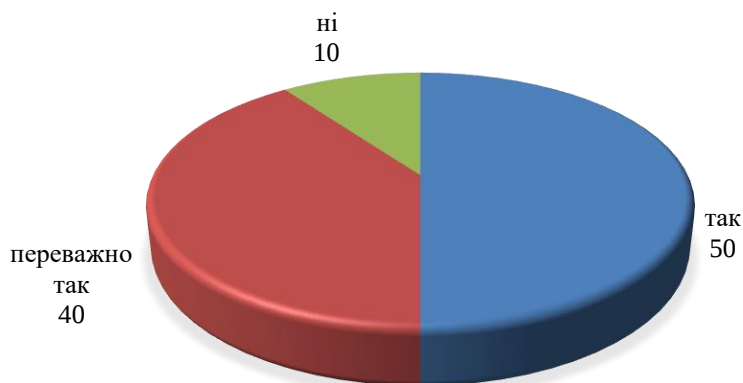


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Результати розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?» вказують на задоволеність респондентів збалансованістю навчального навантаження (рис. 8).



Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

Дані засвідчують, що більшість респондентів задоволені обсягом навчального навантаження та вважають, що його обсяги є цілком достатні для успішного вивчення дисциплін освітньої програми. 80 % обрали варіант «Так», 20 % - «Переважно так». Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Відповідаючи на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», всі (80 % обрали варіант відповіді «Так, 20 % - «Переважно так»») респонденти зазначили, що задоволені цим аспектом, що свідчить про високий рівень задоволеності щодо узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9).

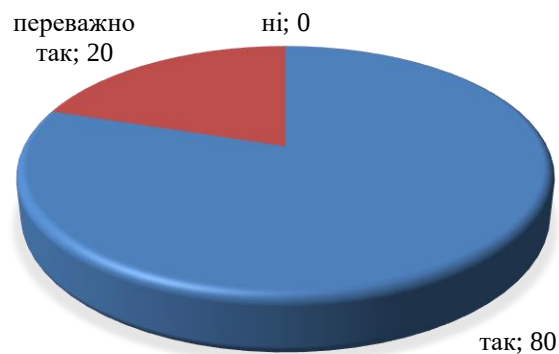


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють роботу викладачів в цьому напрямку. Слід звернути увагу, що жоден із опитаних студентів не обрав варіант відповіді «Ні» (рис. 10).

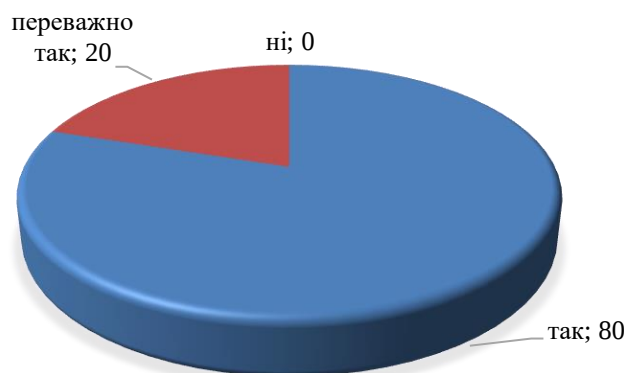


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

В університеті особлива увага приділяється заходам щодо популяризації принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи». На запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 90% респондентів обрали варіант відповіді «Так», 10 - «Переважно так», що підтверджує факт ознайомлення з принципами академічної доброчесності під час освітнього процесу (рис. 11).



Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як і на всі попередні питання негативних відповідей не надходило.

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100 % респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ (70 % обрали варіант «Так», 30 % - «Переважно так») (рис. 12).

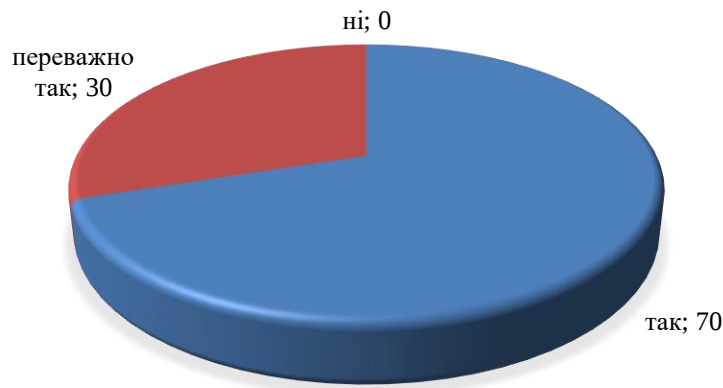


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Негативних відповідей не надходило.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

Наступні запитання анкети спрямовані на вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти матеріально-технічними ресурсами, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, оскільки організація освітнього процесу, підготовка висококваліфікованих фахівців важливу роль відіграє в оцінці якості освітнього середовища.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» показує, що більшість здобувачів вищої освіти відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти. Це є підтвердженням того, що в СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном (рис. 13).



Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Результати опитування розподілились наступним чином: 30 % опитаних обрали варіант відповіді «Виключно позитивно», 50 % - «Переважно позитивно» та 20 % обрали відповідь «Не можу оцінити». При цьому жодної заперечної відповіді не надходило, що є позитивним моментом.

Узагальнюючи результати опитування респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що всі респонденти надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (50 % надали відповідь «Виключно позитивно», 50 % - «Переважно позитивно») (рис. 14).



Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

При цьому, жоден із опитаних здобувачів вищої освіти не обрав варіант відповіді «Ні».

На рис. 15 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки. Результати опитування засвідчують, що 90 % респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» виключно позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету ЕЛІТ (рис. 15).



Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Слід звернути увагу на результати відповідей здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?». Як бачимо, рівень задоволеності аудиторним фондом досить великий, оскільки 50 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком», 10 % - «Переважно так» та 40 % обрали відповідь «Не можу оцінити» (рис. 16).

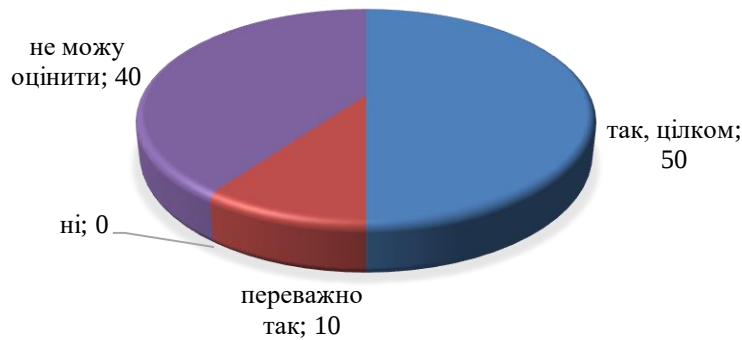


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також засвідчує високий рівень задоволеності студентів обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять (рис. 17).

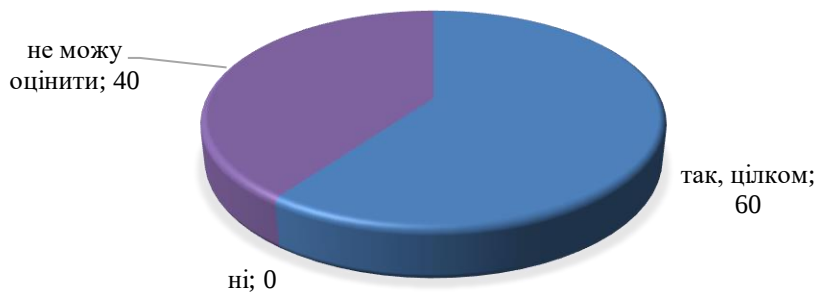


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Як бачимо, 60 % респондентів виключно позитивно задоволені обладнанням аудиторій практичного спрямування, 40 % опитаних обрали відповідь – «Не можу оцінити».

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», засвідчують, що респондентів повністю задовольняють графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Слід відмітити, що 50 % обрали варіанти відповідей «Так, цілком», 50 % - «Не можу оцінити, не користуюся», негативних відповідей не надходило (рис. 18).

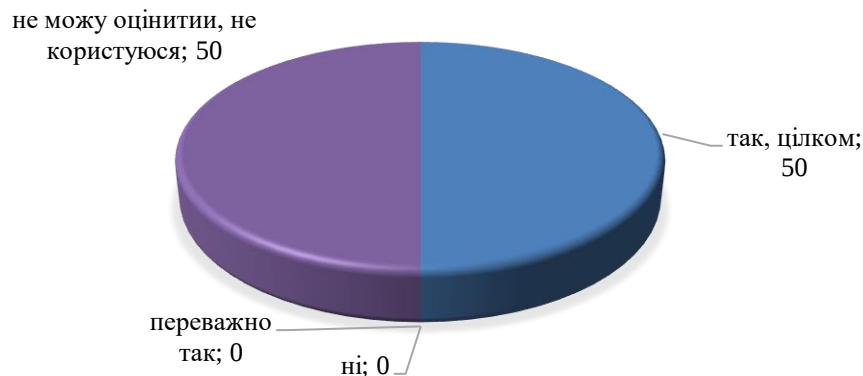


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?». Як свідчать результати опитування, більшість респондентів відзначили, що перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі відповідає їх потребам та сформований з урахуванням їх інтересів та професійної спрямованості.

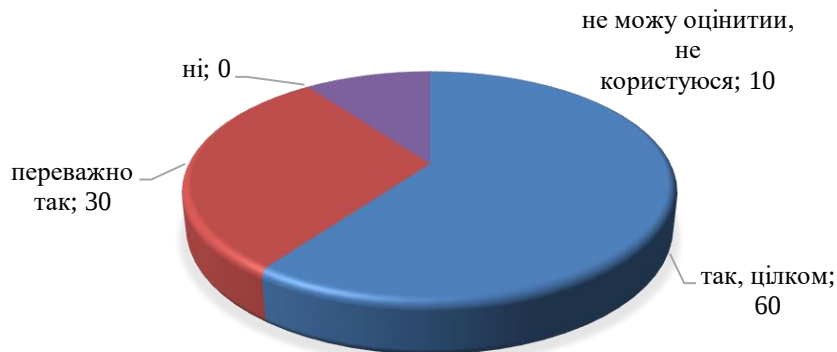


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

При цьому всі здобувачі відмітили, що доступний перелік електронних ресурсів їх повністю задовольняє та обрали варіант «Так, цілком» (60 %) та «Переважно так» (30 %), «Не можу оцінити, не користуюся» (10 %).

Слід звернути увагу на розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?». Так, 30 % із респондентів, які проживали в гуртожитку університету, позитивно оцінюють умови проживання, 70 % опитаних не можуть оцінити, бо не користувалися (рис. 20).

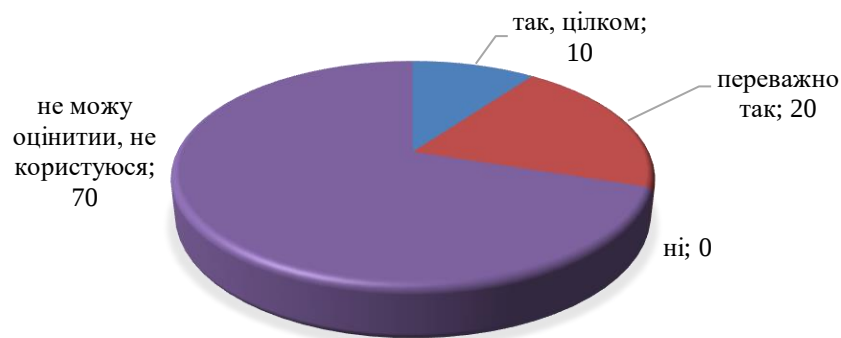


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Аналізуючи результати розподілу відповідей опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» можна стверджувати, що в повній мірі задоволені їх якістю.

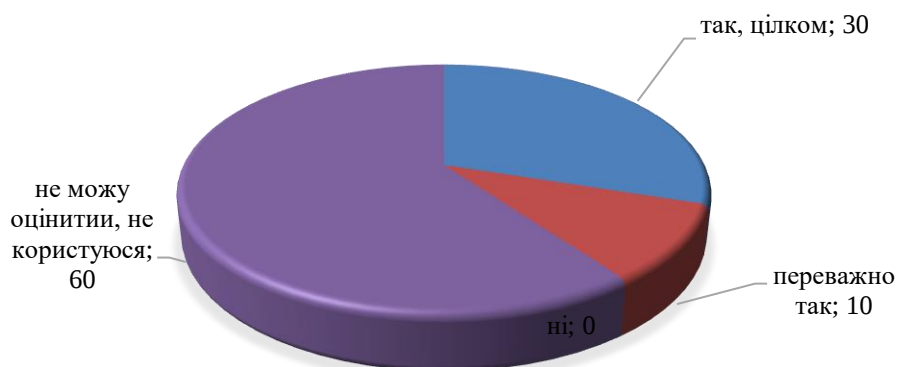


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Порівнюючи відповіді респондентів на це запитання можна зазначити, що 60 % дали відповідь «Не можу оцінити, не користуюся», 30 % - «Так, цілком». Негативних відповідей не отримували.

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», показують, що 40 % із опитаних здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи» та мають захоплення чи творчі здібності, продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності та позитивно оцінили надані можливості. При цьому 60% респондентів не мали в цьому потреби і відповіли на це запитання «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 22).

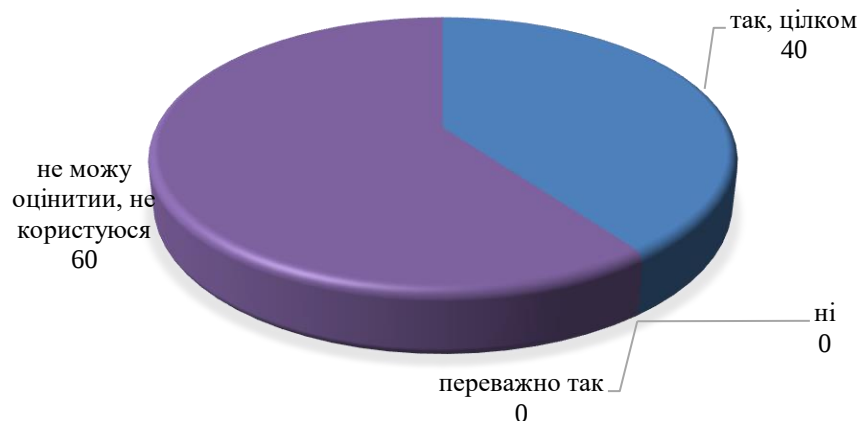


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Відповіді респондентів на запитання щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ, свідчать про те, що всі здобувачі, які зверталися для отримання медичних послуг, позитивно оцінюють можливості отримання необхідної медичної допомоги та консультацій та обрали відповідь «Так, цілком» (30 %), проте 70 % опитаних обрали варіант «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 23).

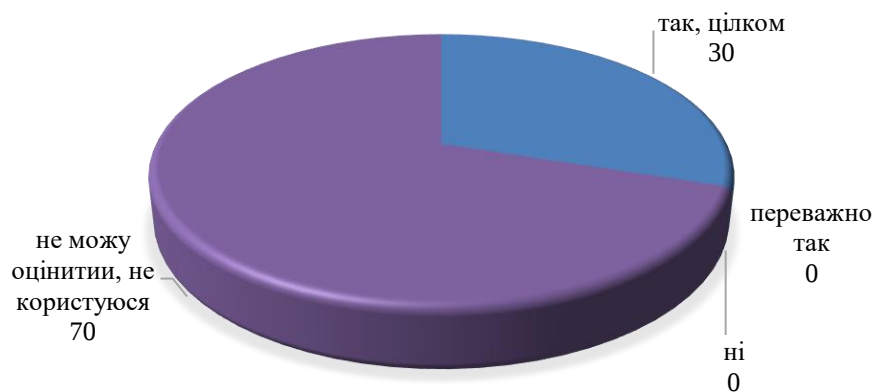


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?» та «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?» представлені на рис. 24-25. Якість реалізації ОП «Електронні інформаційні системи» підтверджується високим рівнем задоволеності здобувачів своїм вибором освітньої програми (60% респондентів обрали варіант відповіді «Так», 40 % - «Частково») та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (50 % респондентів обрали варіант відповіді «Так», 50 %- «Можливо»)) (рис. 24-25).

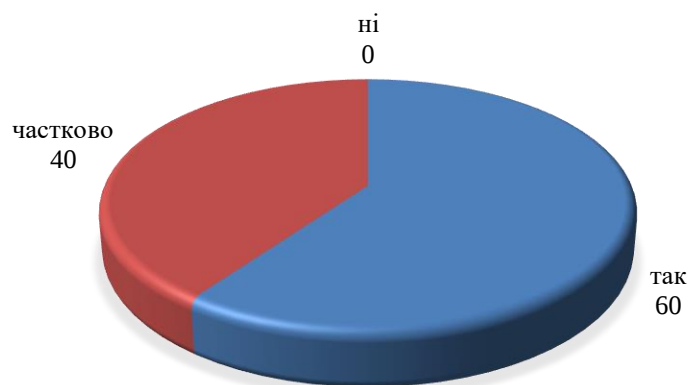


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

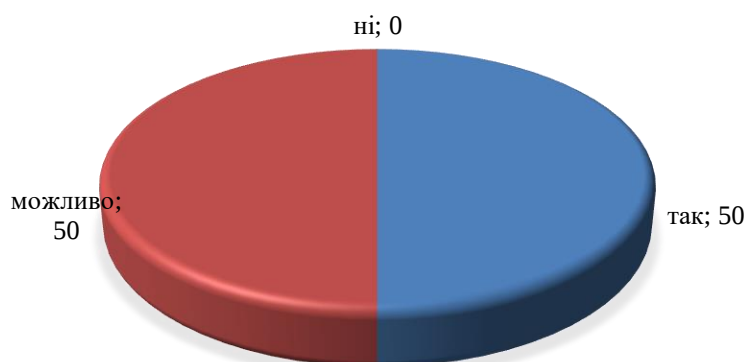


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

Жодної заперечної відповіді, як і на минуле запитання, не надходило.

На відкриті запитання анкети «Які дисципліни, на Вашу думку, доцільно вилучити із освітньої програми та чому?» та «Ваші побажання, зауваження та пропозиції щодо змісту та процесу реалізації освітньої програми» відповідей не надходило.