

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-наукової програми
«Електронні інформаційні системи»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №№1012-VI від 14.10.2025 року.

Термін опитування: з 16 жовтня по 31 жовтня 2025 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-наукової програми «Електронні інформаційні системи».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів, які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи».

В опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти ОС «магістр» 2 курсу, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи»

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри

Результати анкетування здобувачів за ОНП «Електронні інформаційні системи» демонструють абсолютну задоволеність складовими програми в контексті розвитку загальних компетентностей (рис. 1).



Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Згідно з результатами опитування 100 % респондентів позитивно оцінили вплив вивчених дисциплін на їхній особистісний розвиток. Зокрема, 80 % опитаних обрали варіант «Так», а 20%

— «Переважно так». Відсутність негативних відгуків свідчить про повну відповідність змісту ОНП запитам здобувачів щодо розвитку універсальних навичок.

За результатами опитування (рис. 2), зафіксовано стовідсотковий рівень задоволеності здобувачів змістом фахової підготовки. Усі опитані магістри вважають, що опановані в межах ОНП «Електронні інформаційні системи» компетентності є ключовими для їхнього майбутнього працевлаштування. Відсутність негативних відповідей підкреслює високу практикоорієнтованість програми та її здатність готувати конкурентоспроможних фахівців



Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Розподіл відповідей на запитання щодо задоволеності рівнем формування «soft skills» (рис. 3) демонструє повну підтримку обраних форм навчання з боку здобувачів. 100 % опитаних позитивно оцінили досвід групової роботи та розвиток навичок публічного захисту власних думок, що є прямим свідченням високої змістовної якості та збалансованості ОНП «Електронні інформаційні системи».



Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Слід відмітити, що як і на попереднє запитання всі опитані здобувачі надали позитивні відповіді і жоден не обрав варіант відповіді «Ні».

Щодо розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», можна стверджувати, що 100 % здобувачів задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (рис. 4).



Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Зокрема, 80 % опитаних обрали варіант «Так», а 20 % — «Переважно так». Негативних відповідей не надходило.

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», ?, можна відмітити, що 100 % здобувачів підтвердили участь зовнішніх експертів у навчальному процесі, що сприяє формуванню актуальних професійних навичок (рис. 5).

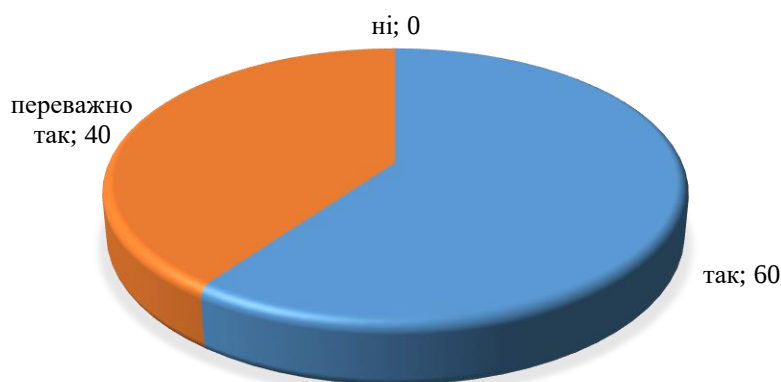


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Зокрема, 60 % опитаних обрали варіант «Так», а 40 % — «Переважно так». Негативних відповідей не надходило.

Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», слід відмітити, що 100 % респондентів зазначили, що задоволені можливостями отримання консультацій. Це свідчить про налагоджену систему індивідуальної роботи зі студентами (рис. 6)



Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Результати анкетування щодо практичної підготовки засвідчили, що 70 % здобувачів повністю задоволені та 30 % частково задоволені існуючими можливостями для відпрацювання професійних вмінь (рис. 7). Такий розподіл відповідей є свідченням того, що освітня програма успішно реалізує практикоорієнтований підхід, забезпечуючи магістрів необхідним інструментарієм для майбутньої діяльності.



Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Аналіз відповідей здобувачів підтвердив раціональність розподілу навчального часу в межах ОНП. Зокрема, 100 % респондентів висловили повну задоволеність обсягом навчального навантаження, вважаючи його цілком достатнім для якісного засвоєння дисциплін. Відсутність негативних відгуків свідчить про високу збалансованість програми (рис. 8)

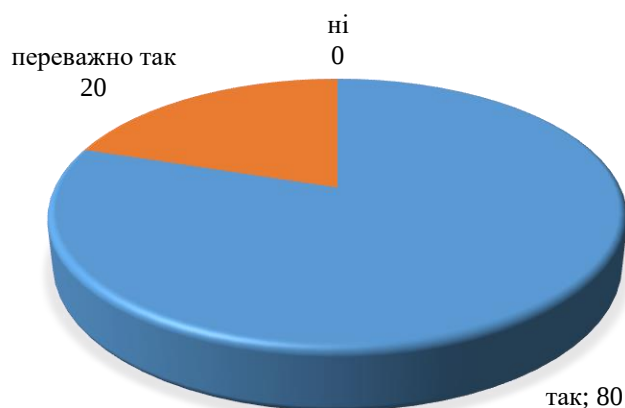


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

На рис. 9 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?»

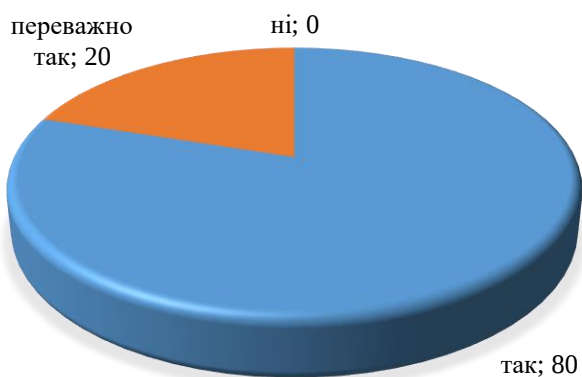


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Одностайність позитивних відповідей свідчить про високу збалансованість програми та коректне й збалансоване планування самостійної роботи студентів.

Узагальнені результати опитування (рис. 10) свідчать про високий рівень прозорості та зрозумілості системи оцінювання на ОНП «Електронні інформаційні системи». 100 % респондентів одностайно підтвердили чіткість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання знань. Важливо зазначити, що 80% опитані обрали варіант «Так», 20 % «Переважно

так», що вказує на відсутність будь-яких двозначностей у вимогах викладачів до результатів навчання.

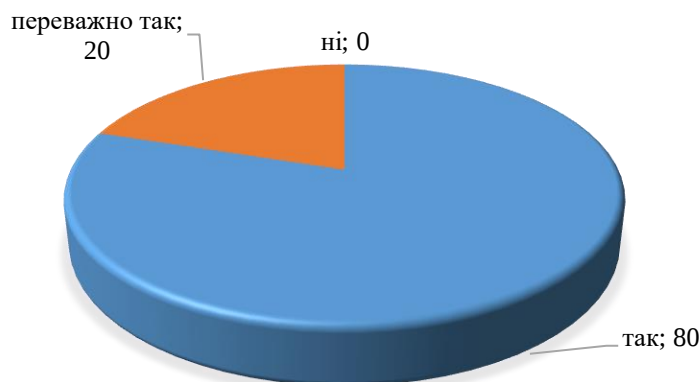


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Особлива увага в університеті приділяється розбудові культури академічної доброчесності. Результати опитування магістрантів ОНП «Електронні інформаційні системи» підтверджують ефективність проведених заходів: 100 % респондентів засвідчили, що були ознайомлені з принципами академічної доброчесності під час навчання (рис. 11).



Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Важливим показником в умовах сьогодення є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання на ОНП «Електронні інформаційні системи» здійснюється на високому рівні (рис. 12).

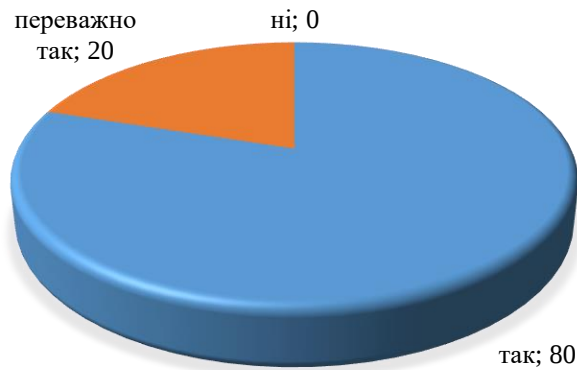


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Так, 80 % респондентів ОНП «Електронні інформаційні системи» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ і обрали варіант відповіді «Так», 20 % «Переважно так». Негативних відповідей не надходило.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

В університеті значна увагу приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» (рис. 13)

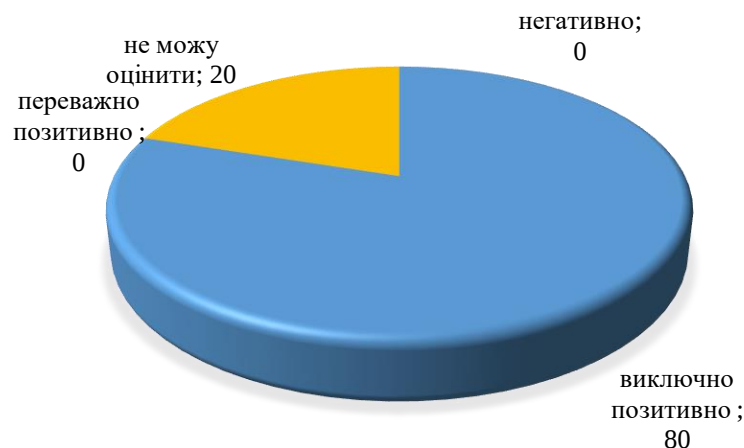


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що 80 % респондентів достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що більшість респондентів надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (рис. 14).



Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Зокрема, свою повну задоволеність відзначили 80 %, на переважну задоволеність вказали 10 %.

Узагальнення відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що 90 % респондентів позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).



Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис. 16 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на питання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять

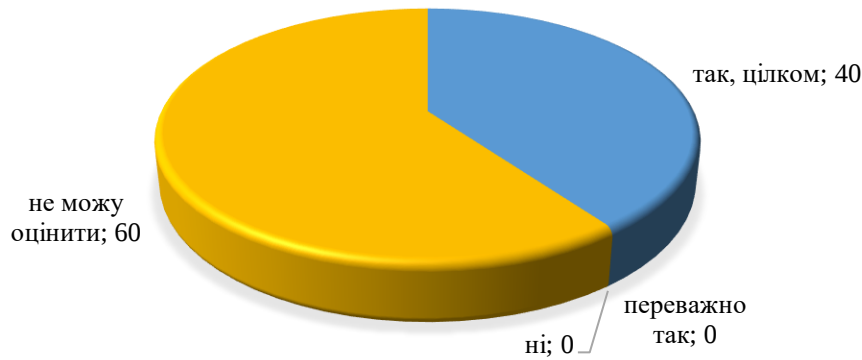


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 40 % зазначили, що в повній мірі задоволені, 60 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект. При цьому жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили 80 % опитаних здобувачів вищої освіти (рис 17).

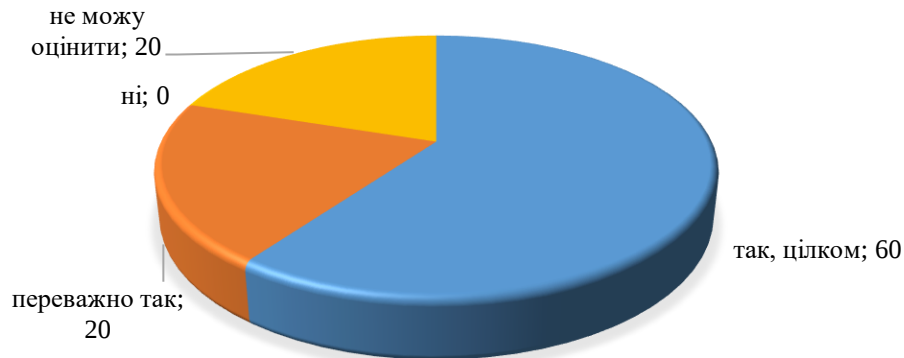


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Аналіз результатів опитування щодо якості ресурсного забезпечення освітнього процесу продемонстрував високий рівень задоволеності здобувачів інфраструктурою університету.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки, рівень консультаційної підтримки, професіоналізм персоналу тощо?», засвідчують, що респонденти повністю задоволені роботою бібліотеки та фаховістю персоналу, що забезпечує якісну

підтримку освітньої траєкторії в межах програми. Слід відмітити, що переважна більшість опитаних (80 %) обрали варіанти відповідей «Так, цілком», 20 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект, негативних відповідей не надходило (рис. 18).



Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки, рівень консультаційної підтримки, професіоналізм персоналу тощо?», %

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік е-ресурсів та баз даних (сайт бібліотеки, репозитарій, е-каталог, сайт лібгайди та міжнародні бази), до яких надається доступі?».



Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік е-ресурсів та баз даних (сайт бібліотеки, репозитарій, е-каталог, сайт лібгайди та міжнародні бази), до яких надається доступі?» , %

Як свідчать результати опитування, 90 % респондентів відзначили, що перелік електронних ресурсів та баз даних до яких надається доступ відповідає їх потребам та інтересам, враховує професійну спрямованість.

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», засвідчують, що всі із респонденти, які проживали в гуртожитку

університету, зазначили, що умови проживання їх цілком задовільняють (30 % обрали варіант відповіді «Так, цілком»), 70 % опитаних не можуть оцінити, бо не користувалися (рис. 20).

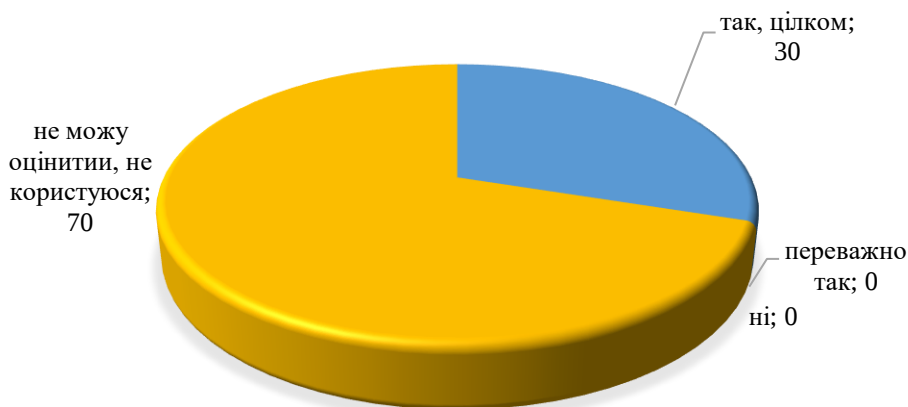


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На рис. 21, представлені результати опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» відмітили, що в повній мірі задоволені їх якістю (40 % дали відповідь «Не можу оцінити, не користуюся», 50% - «Так, цілком», 10 % - «Переважно так».).



Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Узагальнення відповідей магістрантів ОНП «Електронні інформаційні системи» щодо позанавчальної діяльності (рис. 22) свідчить про високу якість умов для всебічного розвитку особистості. Серед опитаних 50 % здобувачів висловили повну задоволеність можливостями для реалізації своїх здібностей у спорті, творчості та інших сферах. Решта респондентів (50 %) обрали варіант «Не можу оцінити, не користуюся», що підтверджує відсутність негативного досвіду чи зауважень



Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Аналіз відповідей щодо доступності та якості медичного обслуговування в СумДУ свідчить про високу ефективність системи охорони здоров'я здобувачів. Згідно з рис. 23, усі без винятку респонденти, які мали досвід звернення за медичними послугами, позитивно оцінили рівень наданої допомоги та фаховість консультацій.

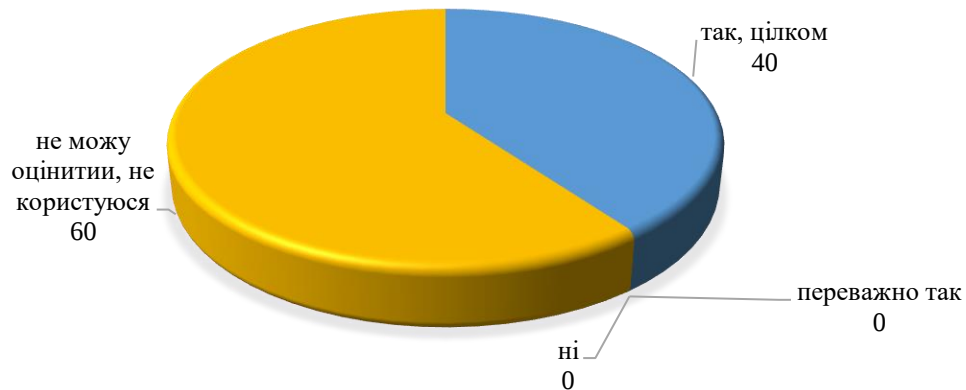


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Аналіз результатів опитування щодо загальної задоволеності вибором ОП «Електронні інформаційні системи» та готовності рекомендувати її іншим демонструє надзвичайно високий рівень лояльності здобувачів (рис. 24–25).

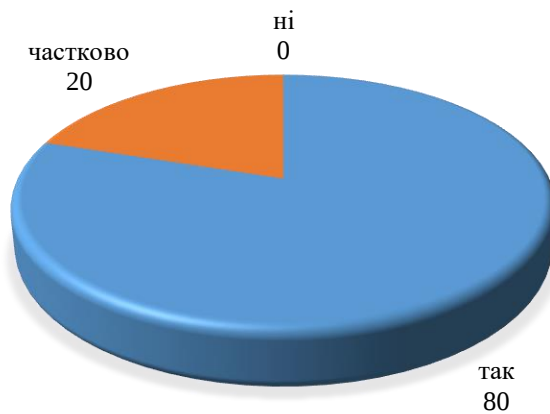


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Згідно з анкетуванням, усі 100 % опитаних магістрів підтвердили, що задоволені своїм вибором. Крім того, переважна більшість (100 %) готова рекомендувати програму потенційним абітурієнтам, що свідчить про високий рівень задоволеності не лише змістом навчання, а й освітнім середовищем загалом.

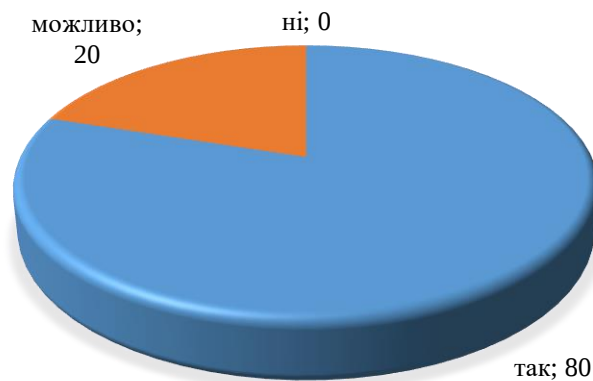


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Електронні інформаційні системи», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

На відкрите запитання анкети «Ваші побажання, зауваження та пропозиції щодо змісту та процесу реалізації освітньої програми?» були надані відповіді:

1. Бажаю викладачам нашої освітньої програми нових успіхів і досягнень.
2. Навчання за спеціальністю "Електронні інформаційні системи" дає не лише професію майбутнього, але й розвиває аналітичне мислення, логіку та інноваційний підхід до вирішення інженерних задач. Це напрям для тих, хто прагне створювати «розумні» технології, які змінюють світ на краще.
3. Переваги нашої освітньої програми - це те, що протягом навчання в магістратурі ми прослухали цикл лекцій провідних науковців світу, проходили навчання в Літніх школах

для молодих науковців (Польща, Чехія), що підтверджено Сертифікатами; брали участь в роботі Міжнародних конференцій!

На відкрите запитання анкети «Які дисципліни, на Вашу думку, доцільно вилучити із освітньої програми та чому?» відповідей не надходило.